***Hafta davomida umumiy 335 nafar fuqarolar bilan telemuloqotlar oʻtkazildi***

Murojaatlar boʻlimi xodimlari 30, 31 oktyabr va 1-3 noyabr kunlari ***Respublika ixtisoslashtirilgan pediatriya ilmiy-amaliy tibbiyot markazida, Respublika ixtisoslashtirilgan urologiya ilmiy - amaliy tibbiyot markazida, Respublika ixtisoslashtirilgan ftiziatriya va pulmonologiya ilmiy-amaliy tibbiyot markazida, Toshkent tibbiyot akademiyasi koʻp tarmoqli klinikasida, Respublika teri-tanosil kasalliklari klinik shifoxonasida, Xorazm viloyati viloyat koʻp tarmoqli tibbiyot markazida, Jizzax viloyati Respublika ixtisoslashtirilgan kardiologiya ilmiy-amaliy markazi filialida, Samarqand viloyati Respublika ixtisoslashtirilgan koʻz mikroxirurgiya ilmiy-amaliy tibbiyot markazi filialida, Samarqand viloyati Respublika ixtisoslashtirilgan kardiologiya ilmiy - amaliy tibbiyot markazi filialida, Namangan viloyati viloyat koʻp tarmoqli tibbiyot markazida, Fargʻona viloyati Respublika ixtisoslashtirilgan urologiya ilmiy-amaliy tibbiyot markazi filialida, Fargʻona viloyati viloyat koʻp tarmoqli tibbiyot markazida va IMPULS KLINIK, ERAMED, DR BOBOEV HEALTH CENTER*** nodavlat tibbiyot muassasalarida imtiyozli yoʻllanma bilan davolanib chiqqan ***227 nafar*** bemorlar bilan tibbiy yordamni baholash, tibbiy yordam sifati va hajmi yuzasidan telemuloqotlar oʻtkazdilar.

Boʻlim xodimlari tomonidan oʻtkazilgan telemuloqatlar natijasida imtiyozli yoʻllanma bilan davolanib chiqqan ***9(4%) nafar*** fuqarolar ***shifokorlar qarovi va davolash sifatidan, dori vositalarini oʻz hisobidan sotib olganligi, shifoxona sharoitidan hamda oziq-ovqatlar sifati*** yuzasidan oʻzlarining e'tirozlarini bildirgan boʻlsada e'tirozlari yuzasidan ***Jamgʻarmaga yozma murojaat qilmasligini bildirdi.***

Davlat tibbiy sugʻurtasi jamgʻarmasi ishonch telefon***(99 353 93 54,
94 353 93 54)***lariga ***108 nafar*** fuqarolardan murojaatlar kelib tushdi. Murojaatlarning asosiy qismi imtiyozli toifaga ega boʻlgan fuqarolarga Sogʻliqni saqlash vazirligi tomonidan yuborilgan ***“sms” xabarnoma,*** ***jamgʻarma faoliyati va*** ***fuqarolarning shifoxonalar yuzasidan*** ***ogʻzaki e'tirozli hamda minnatdorchilik murojaatlari*** boʻldi.

Davlat tibbiy sugʻurtasi jamgʻarmasi ***ishonch telefonlariga*** hafta davomida **2*(1,9%)* nafar** fuqarolardan ***ogʻzaki e'tirozli murojaatlari*** boʻldi.

***Shulardan:***

Toshken shahar Olmazor tumanida yashovchi fuqaro farzandi imtiyozli yoʻllanma bilan ***Respublika ixtisoslashtirilgan pediatriya ilmiy-amaliy tibbiyot markazida*** davolanishga qabul qilish jarayonida ***shifokorlar muomalasidan noroziligini bildirib ogʻzaki murojaat qildi.*** Fuqaroning murojaati boʻyicha shifoxona mas'ullariga telefon orqali ***fuqaroning e'tirozli murojaati oʻrinliligi yuzasidan tushuntirildi.***

Sirdaryo viloyati Shirin shahar tibbiyot birlashmasida hamshira boʻlib ishlayotgan fuqaro ***oylik maoshini vaqtida olmayotganligi*** yuzasidan ogʻzaki e'tirozli murojjat qildi. Fuqaro murojaati yuzasidan xududiy boʻlinma mas'ullariga fuqaroning ma'lumoti berildi ***ogʻzaki e'tirozli murojaat ijobiy hal qilindi.***

***Namangan va Sirdaryo viloyatlarida imtiyozli toifaga kiruvchi shaxslar imtiyozli yoʻllanma shakllantirishda amaliy yordam soʻrab, Jamgʻarma faoliyati yuzasidan ogʻzaki murojaat qildilar. Fuqarolar murojaatlari yuzasidan xududiy bosh mutaxassislarga fuqarolarning ma'lumotlari berilib ogʻzaki murojaat oʻz vaqtida ijobiy hal qilindi.***

Davlat tibbiy sugʻurtasi jamgʻarmasi va Murojaatlar boʻlimi
2023 yilning II-yarim yillik ish rejasiga kiritilgan hamda poliklinikalarda tashkillashtirish rejalashtirilgan ***"Call burchak"***va ***"Jamoatchilik fikri"*** yuzasidan joylarda ijro mexanizmini tadbiq qilish boʻyicha ***chora-tadbirlar rejasi loyihasi shakllantirildi. Chora-tadbirlar rejasi loyihasi filial mus'ullari bilan muhokama jarayonida.***

Davlat tibbiy sugʻurtasi jamgʻarmasida ***Call markaz*** tashkil etish yuzasidan Vazirlar Mahkamasi qarori loyihasi tayyorlanmoqda.

Davlat tibbiy sugʻurtasi jamgʻarmasi yillik rejasi uchun Murojaatlar boʻlimining noyabr-dekabr oylarida rejalashtirilayotgan ishlari hamda
2024 yil 1-yarim yillik rejasi loyihalari tayyorlanmoqda.

***Murojaatlar boʻlimi xodimlari hafta davomida umumiy 335 nafar fuqarolar bilan telemuloqotlar oʻtkazdi.***

 **Davlat tibbiy sug‘urtasi jamg‘armasi Matbuot xizmati**