***Hafta davomida 382 nafar fuqaroning murojaati tinglandi***

Davlat tibbiy sug‘urtasi jamg‘armasi Murojaatlar boʻlimi xodimlari 2024–yil 8-12–iyul kunlari ***Respublika ixtisoslashtirilgan pediatriya ilmiy-amaliy tibbiyot markazida, Respublika ixtisoslashtirilgan onkologiya va tibbiy radiologiya ilmiy-amaliy tibbiyot markazida, Respublika ixtisoslashtirilgan urologiya ilmiy-amaliy tibbiyot markazida, Bolalar milliy tibbiyot markazida, Tibbiyot xodimlarining kasbiy malakasini rivojlantirish markazining koʻp tarmoqli klinikasida, Respublika ixtisoslashtirilgan koʻz mikroxirurgiya ilmiy-amaliy tibbiyot markazi Qoraqalpogʻiston Respublikasi filialida, Respublika ixtisoslashtirilgan kardiologiya ilmiy-amaliy tibbiyot markazi Qoraqalpogʻiston Respublikasi filialida, Orolboʻyi mintaqasi ixtisoslashtirilgan kardiologiya va kardioxirurgiya ilmiy-amaliy tibbiyot markazida, Respublika ixtisoslashtirilgan urologiya ilmiy-amaliy tibbiyot markazi Xorazm viloyati filialida, Respublika ixtisoslashtirilgan koʻz mikroxirurgiya ilmiy-amaliy tibbiyot markazi Xorazm filialida, Toshkent tibbiyot akademiyasi Urganch filiali klinikasida, Surxondaryo viloyati koʻp tarmoqli tibbiyot markazida, Samarqand davlat tibbiyot universiteti klinikasida, Andijon viloyati koʻz kasalliklari shifoxonasida, Respublika ixtisoslashtirilgan kardiologiya ilmiy-amaliy tibbiyot markazi Namangan viloyati filialida va NEYRO NURI, DIATECH EQUIPENT SERVISE, MEDION FAMILY HOSPITAL, IMPULS KLINIK, LABZAK PROMED, ULUG'BEK ULTRAMED, CARMEN PLYUS*** nodavlat tibbiyot muassasalarida imtiyozli yoʻllanma bilan davolanib chiqqan ***239 nafar*** bemorlar bilan tibbiy yordamni baholash, tibbiy yordam sifati va hajmi yuzasidan telefon orqali suhbatlar oʻtkazdi.

Boʻlim xodimlari tomonidan oʻtkazilgan telefon suhbatlari natijasida imtiyozli yoʻllanma bilan davolanib chiqqan ***8(3,3%) nafar*** bemorlar ***oziq ovqat sifati,*** ***shifokorlar qarovi, shifoxona sharoiti hamda davolanish davrida oʻz hisobidan mablagʻlar sarflaganligi*** yuzasidan oʻzlarining e’tirozlarini bildirgan boʻlsada e’tirozlari yuzasidan ***Jamgʻarmaga yozma murojaat qilmasligini bildirdi.***

Davlat tibbiy sugʻurtasi jamgʻarmasi ishonch telefon ***(99 353 93 54,   
94 353 93 54)***lariga ***143 nafar*** fuqarolardan murojaatlar kelib tushdi. Murojaatlarning asosiy qismi imtiyozli toifaga ega boʻlgan fuqarolarga Sogʻliqni saqlash vazirligi tomonidan yuborilgan ***“sms” xabarnoma,*** ***jamgʻarma faoliyati, fuqarolarning shifoxonalar boʻyicha*** ***ogʻzaki e’tirozli hamda davolanish uchun moddiy yordam olish yuzasidan murojaatlari*** boʻldi.

Davlat tibbiy sugʻurtasi jamgʻarmasi ***ishonch telefonlariga*** hafta davomida **10*(7%)* nafar** fuqarolardan ***ogʻzaki e’tirozli murojaatlar*** boʻldi.

***Shulardan:***

Andijon viloyati Oltinkoʻl tumanida yashovchi fuqaro imtiyozli yoʻllanma bilan ***Andijon davlat tibbiyot instituti koʻp tarmoqli klinikasida*** davolanish davrida ***dori vositalarini oʻz hisobidan sotib olayotganligi*** yuzasidan noroziligini bildirib ogʻzaki murojaat qildi. ***Fuqaro murojaati boʻyicha xududiy bosh mutaxassisga e'tirozli murojaatni oʻrganish uchun fuqaroning ma’lumotlari berildi.*** Fuqaro murojaati ijobiy hal qilindi.

Toshkent viloyati Qibray tumanida yashovchi fuqaro imtiyozli yoʻllanma bilan ***Toshkent tibbiyot akademiyasi koʻp tarmoqli klinikasida*** davolanish davrida ***shifokorlar qarovidan*** norozi boʻlib ogʻzaki murojaat qildi. Fuqaro murojaati yuzasidan ***shifoxona mas’ullariga fuqaro ma’lumoti berilib e’tirozli murojaat ijobiy hal qilindi.***

Qashqadaryo viloyati Qamashi tumanida yashovchi fuqaro imtiyozli yoʻllanma bilan ***Qashkadaryo viloyat koʻp tarmoqli tibbiyot markazida*** davolanayotganligi, davolanish uchun shifoxona tomonidan ***dori vositalari berilmayotganligi*** yuzasidan ogʻzaki e’tirozli murojaat qilgan boʻlsa, Qashqadaryo viloyati Qamashi tumanida yashovchi fuqaro imtiyozli yoʻllanma bilan ***Respublika ixtisoslashgan kardiologiya ilmiy-amaliy tibbiyot markazi Qarshi filialida*** davolangan fuqaro davolanish davrida ***davolanish sifatidan*** noroziligini bildirib ogʻzaki e’tirozli murojaat qildi. ***Fuqarolar murojaatlari boʻyicha xududiy bosh mutaxassisga fuqarolarning ma’lumotlari oʻrganish uchun berildi hamda murojaatlar tahliliy oʻrganilib ijobiy hal qilindi.***

Jizzax viloyati Jizzax shahrida yashovchi fuqaro imtiyozli yoʻllanma bilan ***Milliy tibbiyot markazida*** davolangan davrida ***oʻz hisobidan davolanish uchun pul mablagʻlari toʻlaganligini*** bildirib ogʻzaki murojaat qildi. Fuqaro murojaati boʻyicha xududiy bosh mutaxassisga ma'lumotlari tahliliy oʻrganish uchun berildi. ***Fuqarodan holat yuzasidan asoslovchi hujjatlari bilan yozma murojaat olindi. Jamgʻarma mas’ullari tomonidan oʻrganish jarayonida.***

Toshkent shahar Bektemir tumani, Toshkent viloyati Toshkent tumanida hamda Fargʻona viloyati Oʻzbekiston tumanlarida yashovchi fuqarolar ***imtiyozli yoʻllanma shakllantirishda amaliy yordam soʻrab, shifoxona imtiyozli yoʻllanma bilan qabul qilmayotganligi boʻyicha hamda Jamgʻarmadan moddiy yordam soʻrab ogʻzaki murojaat qildi.***

Fuqarolarga imtiyozli yoʻllanma shakllantirish va imtiyozli yoʻllanma bilan qabul qilish jarayoni ***Jamgʻarma vazifasi va vakolatiga kirmasligi*** hamda ***Jamgʻarma fuqarolarga moddiy yordam ajratmasligi ya’ni davolangan holat boʻyicha Jamgʻarma bilan shartnomasi bor tibbiyot tashkilotlariga imtiyozli yoʻllanma bilan davolangan bemorlar uchun mablagʻlar toʻlab berishliligi yuzasidan tushuntirish berildi.***

***Murojaatlar boʻlimi xodimlari hafta davomida umumiy 382 nafar fuqarolar bilan telemuloqotlar oʻtkazdi.***