

Мурожаатлар бўлими
2025 йил ҳафталик (11-14 март) таҳлилий
МАЪЛУМОТИ

Мулоқат қилинган беморлар сони - 660 нафарни ташкил этди.

шундан:

беморларга Жамғарма ходимлари томонидан қайта алоқа - **537 (81,4%) та**, (шулардан **28 нафар** фуқароларнинг телефон рақамлари ўрнига бошқа фуқаролар телефон рақамлари киритилган.)

Жамғарма ишонч телефонига қилинган мурожаатлар - **123 (18,6 %) та**,

электрон мурожаатлар - **5 (0,3%) та**.

Бир кунда ўртача - 165 нафар фуқаролар билан мулоқат ўтказилди.

Жамғармага шикоят, маслаҳат ва миннатдорчилик билан мурожаат қилган фуқаролар сони 45 нафарни ташкил қилди.

шулардан:

қайта алоқа орқали - **38 (84,5%) та**,

оғзаки мурожаатлар - **2 (4,4%) та**,

электрон мурожаатлар - **5 (11,1%) та**.

Қайта алоқа даврида 38 нафар фуқаролардан оғзаки эътирозли мурожаатлар бўлди.

шулардан:

дори воситаларни ўз ҳисобидан сотиб олганлиги - **28 (73,7%) та**,

тиббиёт ходимларининг қаровидан - **4 (10,5%) та**,

озиқ-овқат сифатидан - **3 (7,9%) та**,

қўшимча тўлов қилганлигидан - **2 (5,3%) та**,

тиббий жиҳозни ўз ҳисобидан сотиб олганлиги - **1 (2,6%) та**.

Ишонч телефони орқали 2 нафар фуқаролардан оғзаки эътирозли мурожаатлар бўлди.

шулардан:

дори воситаларни ўз ҳисобидан сотиб олинганлиги - **1 (50%) та**,

қўшимча тўлов талаб қилинганлигидан - **1 (50%) та**.

Фуқаролар томонидан қайта алоқа даврида бўлган оғзаки эътирозли мурожаатларни ёзма мурожаат шаклида беришлиги сўралганда ёзма мурожаат қилмаслигини билдирдилар. Барча ишонч телефонида бўлган оғзаки эътирозли мурожаатлар ўз вақтида бартараф қилиниб келинмоқда.

Ўзбекистон Республикаси Президенти Виртуал қабулхонаси орқали 5 нафар фуқаролардан мурожаатлар бўлди.

Мурожаатлар бўлими бошлиғи

Н. Сайдаматов