**Мурожаатлар бўлими
2025 йил ҳафталик *(17-20 март)* таҳлилий**

**МАЪЛУМОТИ**

**Мулоқат қилинган беморлар сони** **- *577 нафарни* ташкил этди.**

***шундан:***

беморларга Жамғарма ходимлари томонидан қайта алоқа
- ***467 (80,9%)* *та***, *(шулардан* ***27 нафар*** *фуқароларнинг телефон рақамлари ўрнига бошқа фуқаролар телефон рақамлари киритилган.)*

Жамғарма ишонч телефонига қилинган мурожаатлар
- ***107* (*18,5* %) *та,***

Ўзбекистон Республикаси Президенти Виртуал қабулхонаси орқали мурожаатлар - ***2* (*0,4* %) *та,***

электрон мурожаатлар - ***1 (0,2%) та.***

**Бир кунда ўртача**  - ***144 нафар*** фуқаролар билан мулоқат ўтказилди.

**Жамғармага шикоят, маслаҳат ва миннатдорчилик билан мурожаат қилган фуқаролар сони *21 нафарни* ташкил қилди.**

 ***шулардан:***

қайта алоқа орқали - ***18 (85,7%) та,***

Ўзбекистон Республикаси Президенти Виртуал қабулхонаси орқали мурожаатлар - ***2* (*9,5* %) *та,***

электрон мурожаатлар - ***1 (4,8%) та.***

**Қайта алоқа даврида *18 нафар* фуқаролардан оғзаки эътирозли**

**мурожаатлар бўлди.**

***шулардан:***

дори воситаларни ўз ҳисобидан сотиб олганлиги - ***7 (38,9%) та,***

тиббиёт ходимларининг қаровидан - ***8 (44,4%) та,***

даволаш сифатидан норозилиги - ***3 (16,7%) та****.*

***Фуқаролар томонидан қайта алоқа даврида бўлган оғзаки эътирозли мурожаатларни ёзма мурожаат шаклида беришлиги сўралганда ёзма мурожаат қилмаслигини билдирдилар. Барча ишонч телефонига бўлган оғзаки эътирозли мурожаатлар ўз вақтида бартараф қилиниб келинмоқда.***

***1 нафар* фуқародан электрон мурожаат бўлди.**

***жумладан:***

телеграмм канали орқали даволаниш учун ёрдам сўраб мурожаат қилган.

***Ўзбекистон Республикаси Президенти Виртуал қабулхонаси орқали 2 нафар фуқаролардан ташкилот ваколатига тегишли бўлмаган мурожаатлар бўлди.***

**Мурожаатлар бўлими бошлиғи Н. Сайдаматов**