**“Cаll-марказ”га 2025 йил 1-4 март саналарида**

**фуқоролардан келиб тушган мурожаатлар юзасидан**

**МАЪЛУМОТ**

**“Cаll -марказ”** қисқа рақами **“1149”га** умумий ***15 нафар*** фуқаролардан мурожаат келиб тушди.

Юқоридаги фуқаролар мурожаатлари таҳлил қилинганда ***3 нафар*** фуқаро имтиёзли йўлланма билан даволаниш учун электрон ордерни қандай олиш мумкинлиги тўғрисида маслаҳат сўраб, ***2 нафар*** фуқаро фарзанди учунижтимоий нафақа (бола пули) олиш тартиби ҳақида, ***2 нафар*** тиббиёт ходими ойлик иш хақи кечикаётганлигидан, ***1 нафар*** бемор гемодиализ муолажаси учун поликлиникадан бепул дори берилмаётганидан, ***1 нафар*** бемор шифохонада текширувлар учун ўз ҳисобидан маблағ сарфлаганлигидан, ***1 нафар*** хусусий тиббиёт клиникаси ходими Давлат тиббий суғуртаси жамғармаси билан шартнома тузиш юзасидан,
***1 нафар***фуқаролар табиий газ муаммоси бўйича, ***1 нафар***фуқаро ер-мулк солиғи тўлови бўйича, ***1 нафар*** фуқаро банкдан кредит тўлови бўйича хат келгани юзасидан, ***1 нафар*** бемор имтиёзли йўлланма билан Республика тиббиёт муассасасига қабул қилмаётганидан, ***1 нафар*** фуқаро аёлининг фамилиясини ўзгартириш юзасидан яъни турли масалаларда мурожаатлар бўлди.

Мурожаат қилган барча фуқаролар берилган саволларига жавоблардан қониқиш ҳосил қилганлигини билдирдилар.

**Колл марказ етакчи мутахассиси Ш.Акрамова**

**Мурожаатлар бўлими бошлиғи Н.Сайдаматов**