**“Cаll-марказ”га 2025 йил 14-18 апрель саналарида**

**фуқаролардан келиб тушган мурожаатлар юзасидан**

**МАЪЛУМОТ**

**“Cаll -марказ”** қисқа рақами **“1149”га** умумий ***93 нафар*** фуқаролардан мурожаат келиб тушди.

Юқоридаги фуқаролар мурожаатлари таҳлил қилинганда ***25 нафар*** фуқаролар тиббий хизмат олиш тартиби бўйича ва суғурта томонидан қандай имкониятлар борлиги тўғрисида маълумот олиш учун, ***8 нафар*** фуқаролар имтиёзли йўлланма билан даволаниш учун, ***7 нафар*** фуқаролар имтиёзли йўлланма билан туманда даволаниш учун, ***6 нафар*** фуқаролар поликлиникада тиббий суғурта тизими қачондан жорий этиш бошланиши юзасидан, ***5 нафар*** фуқаролар оилавий поликлиникада бепул дори дармон берилмаётганидан, ***3 нафар***фуқаролар суюлтирилган газ муаммоси бўйича, ***3 нафар*** фуқаролар имтиёзли йўлланма олиш тўғрисида маслаҳат сўраб,
***3 нафар*** фуқаролар ДТСЖ фаолияти тўғрисида маълумот олиш мақсадида,
***3 нафар*** фуқаролар имтиёзли йўлланма билан шифохонага қабул қилинмаганлигидан, ***3 нафар*** фуқаролар имтиёзли йўлланма билан жарроҳлик амалиёти ўтказилиши учун ёрдам сўраб, ***3 нафар*** фуқароларимтиёзли йўлланма қайтгани бўйича шикоят билан***, 2*** ***нафар*** фуқаролар электрон рецепт орқали бепул дори олиш тартиби тўғрисида, ***2 нафар*** фуқаролар имтиёзли йўлланма билан жарроҳлик амалиёти ўтказилиши учун ёрдам сўраб, ***2 нафар*** фуқаролар фарзанди учунижтимоий нафақа (бола пули) олиш тартиби тўғрисида, ***1 нафар*** фуқаролар имтиёзи бўлмаган фуқаро даволанмоқчилиги, ***1 нафар*** фуқаро шошилинч тиббий ёрдам бўлими суғуртага ўтиши ва ходимларнинг ойлик маошларига таъсир этиши юзасидан маълумот сўраб, ***1 нафар*** фуқаро Андижонда тиббий суғурта қачон жорий этилиши бўйича, ***1 нафар*** бемор гемодиализ муолажаси учун бепул дори берилмаётганлигидан, ***1 нафар*** фуқаро имтиёзли йўлланма билан қайта даволаниш учун, ***1 нафар*** тиббиёт ходимиимтиёзли йўлланма билан даволаниш юзасидан, ***1 нафар*** бемор имтиёзли йўлланма билан хусусий клиникада даволанмоқчилигидан, ***1 нафар*** тиббиёт ходими кафолатланган пакетга киритилган тиббий хизматлар тўғрисида маълумот сўраб, ***1 нафар*** фуқаро кўз шифохоналари билан суғуртаси жамғармаси ўртасида шартнома мавжудлиги юзасидан, ***1 нафар***фуқаросолиқ қўмитасини сўраб, ***1 нафар*** фуқаро телефон тарифини қандай ўзгартириш мумкинлиги бўйича, ***1 нафар*** фуқаро тиббий суғурта орқали имплант тиш қўйдирмоқчилиги юзасидан, ***1 нафар*** фуқаро имтиёзли йўлланма билан шифохонада айрим дори воситаларини ўз ҳисобидан сотиб олганлигидан,
***1 нафар*** фуқаро имтиёзли йўлланма навбати келмаётганлигидан, ***1 нафар*** фуқаро поликлиникада хомиладорлик скрининг текширувига қабул қилинмаганлигидан, ***1 нафар*** фуқаро чет давлатга чиқиш учун суғурта олмоқчилиги юзасидан, ***1 нафар*** фуқарога пуллик тиббий хизмат кўрсатилганидан, ***1 нафар*** фуқаро тиббиёт ходимларига миннатдорчилик билдириб, яъни турли масалаларда мурожаатлар бўлди.

Мурожаат қилган барча фуқаролар берилган жавоблардан қониқиш ҳосил қилганликларини билдирдилар.

**Етакчи мутахассис: Ш.Акрамова**