**“Cаll-марказ”га 2025 йил 21-25 апрель саналарида**

**фуқаролардан келиб тушган мурожаатлар юзасидан**

**МАЪЛУМОТ**

**“Cаll -марказ”** қисқа рақами **“1149”га** умумий ***49 нафар*** фуқаролардан мурожаат келиб тушди.

Юқоридаги фуқароларнинг мурожаатлари таҳлил қилинганда ***9 нафар*** фуқаролар имтиёзли йўлланма билан даволаниш учун маслаҳат сўраб,
***6 нафар*** фуқаролар имтиёзли йўлланма тўғрисида маълумот олиш учун***,
5 нафар*** фуқаролар ДТСЖ фаолияти тўғрисида маълумот олиш мақсадида, ***4 нафар*** фуқаролар тиббий хизмат олиш тартиби бўйича ва суғурта томонидан қандай имкониятлар борлиги тўғрисида маълумот олиш учун,
***4 нафар*** фуқаролар фарзанди учунижтимоий нафақа (бола пули) олиш тартиби тўғрисида, ***2*** ***нафар*** фуқаролар имтиёзли йўлланма билан қайта даволаниш учун маслаҳат сўраб, ***2 нафар*** фуқародан имтиёзли йўлланма билан даволаниш даврида қўшимча маблағ талаб қилинганлигидан, ***1 нафар*** фуқаро оилавий поликлиникада бепул дори дармон берилмаётганлигидан,
***1 нафар***фуқаро суюлтирилган газ муаммоси бўйича, ***1 нафар*** фуқаро жарроҳлик амалиёти учун тиббий жихоз сотиб олишга моддий ёрдам сўраб, ***1 нафар*** бемор шифохонада даволаниш учун ўрин-жой бўлмаганлигидан шикоят билан, ***1 нафар*** фуқаро авто суғурта тўғрисида маълумот олиш учун, ***1 нафар*** фуқаро Афғонистон уруш қатнашчиси имтиёзли йўлланма билан даволанмоқчилиги юзасидан, ***1 нафар*** беморнинг соғлиғи ёмонлашиб қаровсиз қолганлигидан ёрдам сўраб, ***1 нафар*** фуқаро имтиёзли йўлланма билан қайта даволаниш учун, ***1 нафар*** фуқаробилим ва малакаларни бахолаш маркази тўғрисида маълумот олиш учун, ***1 нафар*** тиббиёт ходими ДТСЖ марказий аппарат ходимлари билан мулоқот қилмоқчилиги юзасидан, ***1 нафар*** бемор жарроҳлик амалиёти ўтказиш учун моддий ёрдам сўраб, ***1 нафар*** фуқаро шифохонада тиббиёт ходимлари томонидан кўрсатилган тиббий хизматидан норози бўлиб, ***1 нафар***онкология касаллиги бўлган бемор имтиёзли йўлланма билан даволанмоқчилигидан,
***1 нафар*** фуқаро имтиёзли йўлланмани муддати канча вақт амал қилиши бўйича, ***1 нафар*** фуқаро тиббий суғурта хизматидан норози бўлиб ва дори дармон сотиб олгани, ***1 нафар*** фуқаронинг яшаш жойи бошқа бўлса тиббий хизмат кандай кўрсатилиши тўғрисида маълумот олиш учун, ***1 нафар*** фуқаро фарзандини даволатиш ва жарроҳлик амалиёти ўтказиш бўйича маслаҳат сўраб, яъни турли масалаларда мурожаатлар бўлди.

Мурожаат қилган барча фуқаролар берилган жавоблардан қониқиш ҳосил қилганликларини билдирдилар.

**Етакчи мутахассис: Ш.Акрамова**