**Мурожаатлар бўлими
2025 йил ҳафталик *(07-11 апрель)* таҳлилий**

**МАЪЛУМОТИ**

**Мулоқат қилинган беморлар сони** **- *861 нафарни* ташкил этди.**

***шундан:***

беморларга Жамғарма ходимлари томонидан қайта алоқа
- ***695 (80,7%)* *та***, *(шулардан* ***42 нафар*** *фуқароларнинг телефон рақамлари ўрнига бошқа фуқаролар телефон рақамлари киритилган.)*

Жамғарма ишонч телефонига қилинган мурожаатлар
- ***162* (*18,8*%) *та,***

Ўзбекистон Республикаси Президенти Виртуал қабулхонаси орқали мурожаатлар - ***4* (*0,5* %) *та.***

**Бир кунда ўртача**  - ***173 нафар*** фуқаролар билан мулоқат ўтказилди.

**Жамғармага шикоят, маслаҳат ва миннатдорчилик билан мурожаат қилган фуқаролар сони *46 нафарни* ташкил қилди.**

 ***шулардан:***

қайта алоқа орқали - ***35 (76,1%) та,***

оғзаки мурожаатлар - ***7 (15,2 %) та,***

Ўзбекистон Республикаси Президенти Виртуал қабулхонаси орқали мурожаатлар - ***4* (*8,7* %) *та.***

**Қайта алоқа даврида *35 нафар* фуқаролардан оғзаки эътирозли**

**мурожаатлар бўлди.**

***шулардан:***

дори воситаларни ўз ҳисобидан сотиб олганлиги - ***27 (77,1%) та,***

даволаш сифатидан норозилиги - ***4 (11,4%) та,***

қўшимча тўлов қилганлигидан норози - ***2 (5,7%) та,***

тиббиёт ходимларининг муомиласидан норози - ***1 (2,9%) та,***

озиқ-овқат сифатидан норозилиги - ***1 (2,9%) та.***

***Фуқаролар томонидан қайта алоқа даврида бўлган оғзаки эътирозли мурожаатларни ёзма мурожаат шаклида беришлиги сўралганда ёзма мурожаат қилмаслигини билдирдилар. Барча ишонч телефонларига бўлган оғзаки эътирозли мурожаатлар тегишли бўлим
ва худудий бўлинмалар билан биргаликда ўз вақтида бартараф қилинди.***

***7 нафар* фуқародан оғзаки мурожаат бўлди.**

***жумладан:***

тиббиёт ходимларнинг қаровидан норози - ***4 (57,1%) та,***

дори воситалари билан таъминланмаганлиги- ***1 (14,3%) та,***

даволаш сифатидан норозилиги - ***1 (14,3%) та,***

тиббиёт муассасасида имтиёзли йўлланма асосида даволаниши даврида тиббиёт ходимларига ва Давлат тиббий суғуртаси жамғармаси раҳбариятига миннатдорчилик билдирган - ***1 (14,3%) та.***

***Ўзбекистон Республикаси Президенти Виртуал қабулхонаси орқали***

***4 нафар фуқаролардан ёзма мурожаатлар келиб тушди. Мурожаат қилган фуқарога ўрнатилган тартибда жавоб хатлари юборилди.***

**Мурожаатлар бўлими бошлиғи Н. Сайдаматов**