**Мурожаатлар бўлими
2025 йил ҳафталик *(14-18 апрель)* таҳлилий**

**МАЪЛУМОТИ**

**Мулоқат қилинган беморлар сони** **- *766 нафарни* ташкил этди.**

***шундан:***

беморларга Жамғарма ходимлари томонидан қайта алоқа
- ***544 (71%)* *та***, *(шулардан* ***35 нафар*** *фуқароларнинг телефон рақамлари ўрнига бошқа фуқаролар телефон рақамлари киритилган.)*

Жамғарма ишонч телефонига қилинган мурожаатлар
- ***218* (*28,4*%) *та,***

электрон мурожаатлар - ***2 (0,3 %) та,***

Ўзбекистон Республикаси Президенти Виртуал қабулхонаси орқали мурожаатлар - ***2* (*0,3* %) *та.***

**Бир кунда ўртача**  - ***153 нафар*** фуқаролар билан мулоқат ўтказилди.

**Жамғармага шикоят, маслаҳат ва миннатдорчилик билан мурожаат қилган фуқаролар сони *38 нафарни* ташкил қилди.**

 ***шулардан:***

қайта алоқа орқали - ***30 (78,9%) та,***

оғзаки мурожаатлар - ***4 (10,5 %) та,***

Ўзбекистон Республикаси Президенти Виртуал қабулхонаси орқали мурожаатлар - ***2* (*5,3* %) *та,***

электрон мурожаатлар - ***2 (5,3 %) та.***

***Жумладан:***

**Қайта алоқа даврида *30 нафар* фуқаролардан оғзаки эътирозли**

**мурожаатлар бўлди.**

***шулардан:***

дори воситаларни ўз ҳисобидан сотиб олганлиги - ***23 (76,7%) та,***

шифокорлар қаровидан норозилиги - ***4 (13,4%) та,***

даволаш сифатидан норозилиги - ***1 (3,3%) та,***

шифохона шароитидан норози - ***1 (3,3%) та,***

тиббиёт ходимларининг хизматидан норози - ***1 (3,3%) та.***

***Фуқаролар томонидан қайта алоқа даврида бўлган оғзаки эътирозли мурожаатларни ёзма мурожаат шаклида беришлиги сўралганда ёзма мурожаат қилмаслигини билдирдилар. Барча ишонч телефонларига бўлган оғзаки эътирозли мурожаатлар тегишли бўлим ва худудий бўлинмалар билан биргаликда ўз вақтида бартараф қилинди.***

***4 нафар* фуқаролардан оғзаки мурожаатлар бўлди, яъни:**

дори воситалари билан таъминланмаганлиги- ***2 (50%) та,***

тиббиёт ходимларнинг қаровидан норози - ***1 (25%) та,***

тиббиёт муассасасида имтиёзли йўлланма асосида даволаниши даврида тиббиёт ходимларига ва Давлат тиббий суғуртаси жамғармаси раҳбариятига миннатдорчилик билдирган -
***1 (25%) та.***

***2 нафар* фуқаролардан электрон мурожаат бўлди, яъни:**

телеграмм канали орқали даволаниш учун моддий ёрдам сўраб мурожаат қилган.

***Ўзбекистон Республикаси Президенти Виртуал қабулхонаси орқали***

***2 нафар фуқаролардан ёзма мурожаатлар келиб тушди. Мурожаат қилган фуқароларга ўрнатилган тартибда жавоб хатлари юборилди.***

**Мурожаатлар бўлими бошлиғи Н. Сайдаматов**