**Мурожаатлар бўлими
2025 йил ҳафталик *(21-25 апрель)* таҳлилий**

**МАЪЛУМОТИ**

**Мулоқот қилинган беморлар сони** **- *682 нафарни* ташкил этди.**

***шундан:***

беморларга Жамғарма ходимлари томонидан қайта алоқа
-***537(78,7%)* *та***, *(шулардан* ***38 нафар*** *фуқароларнинг телефон рақамлари ўрнига бошқа фуқаролар телефон рақамлари киритилган.)*

Жамғарма ишонч телефонига қилинган мурожаатлар
- ***145* (*21,3*%) *та.***

**Бир кунда ўртача**  - ***137 нафар*** фуқаролар билан мулоқат ўтказилди.

**Жамғармага шикоят, маслаҳат ва миннатдорчилик билан мурожаат қилган фуқаролар сони *28 нафарни* ташкил қилди.**

***шулардан:***

қайта алоқа орқали - ***23 (82,1%) та,***

оғзаки мурожаатлар - ***5 (17,9 %) та,***

***жумладан:***

**Қайта алоқа даврида *23 нафар* фуқаролардан оғзаки эътирозли**

**мурожаатлар бўлди.**

***шулардан:***

дори воситаларни ўз ҳисобидан сотиб олганлиги - ***19 (82,6%) та,***

шифокорлар қаровидан норозилиги - ***4 (17,4%) та.***

***Фуқаролар томонидан қайта алоқа даврида бўлган оғзаки эътирозли мурожаатларни ёзма мурожаат шаклида беришлиги сўралганда ёзма мурожаат қилмаслигини билдирдилар. Барча ишонч телефонларига бўлган оғзаки эътирозли мурожаатлар тегишли бўлим ва худудий бўлинмалар билан биргаликда ўз вақтида бартараф қилинди.***

***5 нафар* фуқаролардан оғзаки мурожаатлар бўлди,**

**яъни:**

дори воситалари билан таъминланмаганлиги- ***2 (40%) та,***

тиббиёт ходимларига ва Давлат тиббий суғуртаси жамғармаси раҳбариятига миннатдорчилик билдирган - ***2 (40%) та,***

тиббиёт ходимларнинг қаровидан норози - ***1 (20%) та.***

**Мурожаатлар бўлими бошлиғи Н. Сайдаматов**